


Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Соликамский технологический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа
 Н.В. Шипулина
« 10 » 10 2023 г.
Приказ от 10 октября 2023 г. № 154

ПОЛОЖЕНИЕ

Система менеджмента качества

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

П СМК 7.5.1-01-2023



ПОДЛИННИК



КОНТРОЛИРУЕМАЯ КОПИЯ № _____

Соликамск

ГБПОУ «Соликамский технологический колледж»		Положение		П СМК 7.5.1-01-2023
--	--	------------------	--	----------------------------

ПОЛОЖЕНИЕ

О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Дата введения 2023-10-10

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Положение о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ «Соликамский технологический колледж» (далее – Положение) определяет требования к планированию и организационно-методическому сопровождению внутренней оценки качества образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования;
- Приказ Минтруда Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, программам СПО, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

ГБПОУ «Соликамский технологический колледж»	Положение	П СМК 7.5.1-01-2023
---	-----------	---------------------

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 29.11.2021 №869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Приказ Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Локальные акты колледжа.

3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося по образовательным программам среднего профессионального образования, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность по соответствующим образовательным программам, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

3.2. Оценка качества образования – процесс комплексного исследования образовательной деятельности и результативности подготовки обучающихся, отражающей степень ее соответствия ФГОС СПО, аккредитационным показателям, профессиональным стандартам (при наличии), потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

3.3. Внутренняя система оценки качества образования (ВСОК СПО) – это система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, условиях реализации и результатах освоения основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования.

3.4. Цели ВСОК СПО:

ГБПОУ «Соликамский технологический колледж»	Положение	П СМК 7.5.1-01-2023
---	-----------	---------------------

- совершенствование структуры и содержания основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования (далее – ОПОП СПО);
- формирование объективного представления об уровне подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП СПО;
- повышение качества ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение уровня квалификации и компетентности педагогического состава;
- усиление взаимодействия колледжа с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

3.5. ВСОК СПО включает в себя:

- контроль содержания ОПОП СПО;
- контроль условий реализации ОПОП СПО;
- контроль образовательного процесса;
- контроль результатов освоения ОПОП СПО;
- контроль учета потребностей физических и юридических лиц;
- мониторинг удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса.

3.6. Перечень образовательных программ СПО, по которым проводится оценка качества образования, формируется ежегодно исходя из перечня фактически реализуемых ОПОП СПО.

3.7. Реализация ВСОК осуществляется в соответствии с планом работы колледжа на учебный год.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЯ СОДЕРЖАНИЯ ОПОП СПО

4.1. Направлениями контроля являются структура и содержание ОПОП СПО в соответствии с требованиями ФГОС СПО и Положения об основных профессиональных образовательных программах среднего профессионального образования.

4.2. Контроль осуществляется один раз в течение учебного года в первую декаду сентября.

4.3. Результаты контроля оформляются в чек-листе.

4.4. Ответственным за проведение контроля структуры и содержания ОПОП СПО является преподаватель, ответственный за функционирование службы качества.

ГБПОУ «Соликамский технологический колледж»	Положение	П СМК 7.5.1-01-2023
---	-----------	---------------------

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЯ УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП СПО

5.1. Направлениями контроля являются кадровые, материально-технические, финансовые, информационно-методические, учебно-методические и информационные, психолого-педагогические условия реализации ОПОП СПО.

5.2. Контроль осуществляется в соответствии с локальными актами:

- при проведении самообследования ежегодно в феврале-марте, результаты отражаются в отчете о самообследовании;
- при проведении смотра учебных кабинетов и учебно-методических комплексов ежегодно в декабре, результаты отражаются в чек-листах и в протоколе;
- при составлении статистических отчетов по формам СПО-1, СПО-2, СПО-мониторинг;
- при проведении анкетирования обучающихся, результаты отражаются в отчете о самообследовании.

5.3. Мониторинг уровня квалификации педагогических работников проводится по следующим показателям:

- соответствие квалификации педагогических работников требованиям ФГОС СПО;

- доля преподавателей общепрофессионального и профессионального цикла с опытом деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общем числе педагогических работников, реализующих конкретную образовательную программу не менее 25 процентов.

- доля педагогических работников, прошедших обновление профессиональных квалификаций в рамках дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, не реже 1 раза в 3 года – 100%.

5.3. Ответственными за проведение контроля являются заместитель директора, старший методист, преподаватель, ответственный за функционирование службы качества.

ГБПОУ «Соликамский технологический колледж»		Положение		П СМК 7.5.1-01-2023
---	--	-----------	--	---------------------

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

6.1. Направлениями контроля являются: организация приема обучающихся, теоретической и практической подготовки обучающихся, ведения соответствующей документации.

6.2. В процессе контроля организации приема обучающихся проверкам подлежит:

- наличие локального акта «Правила приема на обучение по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования» и его соответствия требованиям законодательства;
- формирование личных дел абитуриентов (наличие документов в соответствии с Правилами приема);
- своевременность издания приказов о зачислении обучающихся на первый курс;
- своевременность размещения информации о приеме на официальном сайте.

6.3. Контроль организации приема обучающихся осуществляет ответственный секретарь приемной комиссии.

6.4. В процессе контроля организации теоретического обучения проверкам подлежит:

- расписание учебных занятий на соответствие учебным планам и календарным учебным графикам;
- продолжительность учебных занятий в соответствии с Правилами внутреннего распорядка;
- соответствие видов учебных занятий требованиям законодательства;
- наличие учебно-методического обеспечения учебных занятий;
- ведение отчетной документации (электронные журналы, аттестационные ведомости, зачетные книжки);
- качество проведения учебных занятий преподавателями.

6.5. Контроль организации теоретического обучения осуществляет заместитель директора.

6.6. В процессе контроля организации практического обучения проверкам подлежит:

- наличие Положения о практической подготовке обучающихся;

ГБПОУ «Соликамский технологический колледж»	Положение	П СМК 7.5.1-01-2023
---	-----------	---------------------

- наличие договоров о практической подготовке, соответствующих требованиям законодательства;
- наличие графиков учебной и производственной практики;
- актуальность информации о базах практики на официальном сайте;
- своевременность обеспечения обучающихся индивидуальными заданиями и дневниками практики;
- ведение отчетной документации (электронные журналы, ведомости по итогам прохождения практики).

6.7. Контроль организации практической подготовки осуществляет руководитель Службы трудоустройства и учебно-производственной деятельности.

6.8. Мониторинг качества преподавания осуществляется в рамках:

- плановых контрольных посещений занятий лицами, имеющими опыт педагогической работы по образовательным программам СПО не менее 5 лет;
- внеплановых контрольных посещений занятий, на предмет соблюдения трудовой дисциплины.

6.9. Результаты контроля качества преподавания отражаются в бланках анализа учебного занятия.

6.10. Ответственными за проведение контроля качества преподавания являются заместитель директора, старший методист, преподаватель, ответственный за функционирование службы качества.

7. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОПОП СПО

7.1. Направлениями контроля являются: организация текущего контроля, организация промежуточной аттестации, организация государственной итоговой аттестации, ведения соответствующей документации.

7.2. Формы, периодичность, порядок осуществления контроля результатов освоения ОПОП СПО регламентированы следующими локальными актами:

- Положение о фонде оценочных средств по учебной дисциплине и профессиональному модулю;
- Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся;
- Положение о контрольных работах на заочном отделении;

- Положение о государственной итоговой аттестации обучающихся.

7.3. В процессе оценки качества текущего контроля проверки подлежат:

- наличие оценочных средств, соответствие содержания и форм текущего контроля рабочей программе;
- своевременность отражения результатов текущего контроля в электронном журнале;
- отражение результатов текущего контроля в ежемесячных аттестационных ведомостях.

7.4. В процессе оценки качества промежуточной аттестации проверки подлежат:

- наличие оценочных средств, позволяющих оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции;
- своевременность оформления ведомостей промежуточной аттестации;
- своевременность отражения результатов промежуточной аттестации в электронном журнале.

7.5. Мониторинг качества подготовки обучающихся предусматривает проведение оценки и анализа результатов промежуточной аттестации, включая динамику роста абсолютной и качественной успеваемости обучающихся. Результаты обсуждаются на педсоветах и включаются в отчет по самообследованию.

7.6. В процессе оценки качества государственной итоговой аттестации (ГИА) проверки подлежат:

- своевременность разработки, согласования и утверждения программ ГИА;
- своевременность информирования обучающихся о порядке проведения ГИА;
- своевременность утверждения кандидатур председателей государственных экзаменационных комиссий учредителем;
- своевременность утверждения составов государственных экзаменационных комиссий;
- своевременность утверждения тем дипломных проектов и закрепления руководителей;
- своевременность выдачи заданий на дипломное проектирование обучающимся;
- ведение отчетной документации (протоколы заседаний государственных экзаменационных комиссий, протоколы демонстрационных экзаменов, отчеты о работе государственных экзаменационных комиссий);

ГБПОУ «Соликамский технологический колледж»	Положение	П СМК 7.5.1-01-2023
--	------------------	----------------------------

7.7. Мониторинг качества подготовки выпускников по результатам государственной итоговой аттестации включает динамику показателя качества защиты дипломных проектов, показателей сдачи демонстрационных экзаменов, долю дипломов с отличием и т.п.). Результаты обсуждаются на педсоветах и включаются в отчет по самообследованию.

7.8. Контроль результатов освоения ОПОП осуществляют заведующие отделениями, заместитель директора.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЯ УЧЕТА ПОТРЕБНОСТЕЙ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

8.1. Направлениями контроля являются: актуальность и проверка выполнения требований локальных актов:

- Положение о порядке зачета результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- Положение о порядке предоставления академического отпуска обучающимся;
- Положение о порядке и условиях перевода, отчисления и восстановления обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования;
- Положение о взаимодействии с работодателями при разработке и реализации основных профессиональных образовательных программ;
- Положение о порядке участия обучающихся в формировании своего профессионального образования;
- Положение об обучении по индивидуальному учебному плану;
- Положение о целевом обучении по образовательным программам среднего профессионального образования.

8.2. Контролю подлежат своевременность и правильность документального оформления процедур в соответствии с требованиями локальных актов.

8.3. Контроль учета потребностей физических и юридических лиц осуществляют заместитель директора и заведующие отделениями.

ГБПОУ «Соликамский технологический колледж»		Положение		П СМК 7.5.1-01-2023
---	--	-----------	--	---------------------

9. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

9.1. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса предполагает оценку качества предоставляемых услуг посредством проведения периодических социологических опросов обучающихся, педагогических работников и работодателей, которые проводятся в сроки, установленные локальным актом колледжа.

9.2. Для проведения социологических опросов используются анкеты, содержание которых корректируется (при необходимости) в соответствии с установленными критериями, а также с учетом актуальных задач, поставленных администрацией колледжа в текущий период.

9.3. Оценка удовлетворенности обучающихся осуществляется по следующим направлениям: условия, качество и результаты обучения.

9.4. Оценка удовлетворенности педагогических работников включает следующие направления: система управления колледжем, условия работы, материально-техническое обеспечение реализации образовательных программ, возможности профессионального развития.

9.5. Социологические опросы работодателей направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки выпускников и эффективности сотрудничества с колледжем.

9.6. Анализ результатов социологических опросов обсуждается на педагогических советах, методических совещаниях с целью разработки рекомендаций по устранению или минимизации выявленных проблем.

9.7. Результаты социологических опросов фиксируются в отчете по самообследованию.

9.8. Ответственным за организацию и проведение социологических опросов в рамках внутренней оценки, в том числе, за разработку анкет и анализ результатов анкетирования осуществляет преподаватель, выполняющий функции руководителя службы качества.

Лист ознакомления

Должность	Фамилия, инициалы	Дата	Подпись

ГБПОУ «Соликамский технологический колледж»	Положение	П СМК 7.5.1-01-2023
--	------------------	----------------------------

Лист согласования

	Должность	Личная под- пись	Расшифровка подписи
Разработал:	Старший методист		Т.В. Барт
Проверил:	Преподаватель, выполняющий функции руководителя службы качества		П.Л. Перминов
Согласовал:	Заместитель директора		Е.В. Воловик

ГБПОУ «Соликамский технологический колледж»		Положение		П СМК 7.5.1-01-2023
--	--	------------------	--	----------------------------

Лист регистрации изменений

Номер из-вещения	Номер из-менения	Номер листа	Дата внесения изменений	Подпись, расшифровка под-писи